

Curitiba, 28/12/2016.

Ao

Fornecedor: **NEUROTEC EMP.DE PESQUISA E DESENV.EM BIO**

CNPJ: 23.864.093/0001-06

E-mail: comercial@neurotec.com.br

Assunto: Avaliação de Desempenho dos Fornecedores – Maio a Outubro de 2016

Prezado Fornecedor,

Visando a melhoria contínua de seus processos e de seus parceiros, o Hospital Pequeno Príncipe (HPP) instituiu um modelo de avaliação de fornecedores baseado nos seguintes requisitos:

1. Entrega de Produtos no Prazo: será analisada a capacidade do fornecedor realizar entregas nos prazos previstos nas ordens de compra;
2. Entrega Total dos Produtos: serão apurados os atendimentos totais às ordens de compra comparativamente aos atendimentos parciais;
3. Qualidade da Entrega: serão verificados a existência de avarias nas embalagens ou nos produtos, temperatura e horário da entrega, quando aplicáveis, atendimento às regras e orientações da instituição, apresentação e cordialidade;
4. Documentos fiscais e anexos: serão observados o correto preenchimento dos documentos fiscais e sua equivalência às informações das ordens de compras e a entrega de pareceres e laudos técnicos dos produtos, quando aplicável.

Com base nesses requisitos, que possuem pesos equivalentes, cada fornecedor será avaliado semestralmente e, de acordo com o seu desempenho, receberá as seguintes pontuações e classificações:



PONTUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
85 a 100	ÓTIMO
70 a 84	BOM
50 a 69	REGULAR
Até 49	RUIM

Isto posto, informamos que, com base nas avaliações das entregas realizadas no período acima citado, a pontuação atingida por essa empresa foi de **100** pontos, o que lhe confere a seguinte classificação: **Ótimo**.

Sendo assim, em função do desempenho apresentado, comunicamos que:

**O presente documento poderá ser apresentado a outras empresas como referência dos bons serviços prestados ao Hospital Pequeno Príncipe.**

Atenciosamente,

  
Supervisora Compras  
CNPJ: 76.591.569/0001-30

Supervisão de Compras

  
Gerência de Suprimentos

